**Лабораторная работа № 10**

**Тема:** Работы по сопровождению: «проактивный» и «реактивный» подход.

**Цель:** научиться осуществлять проактивный и реактивный подход в сопровождении.

**Задания:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Подход к сопровождению** | **Виды работ по сопровождению** |
| Проактивный подход | Доделка интерфейса |
| Предпроактивный подход | Доработки, эксплуатация и подготовка ПО |

**Задание 2:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Подход к сопровождению** | **Виды работ по сопровождению** |
| Пассивный подход | Устранение неполадок, доделка ПО, улучшение производительности. |
| Активный (реактивный) подход | Стремительное устранение ошибок для исправления последующих |

**Ответы на контрольные вопросы:**

1. Подходы к сопровождению и улучшению систем:

* Проактивный;
* Предпроактивный;
* Реактивный;
* Пассивный.

1. **Проактивный подход** является качественным, продуманным и затратным по ресурсам. При решении задачи проактивным подходом, проблема будет решена, после чего он должен быть развит и сопоставлен с внешними и внутренними обстоятельствами окружения задачи.
2. Пользователь должен сам созреть и осознать необходимость изменения. Навязывать ему что-то, пусть даже объективно более совершенное глупо и не дальновидно. Он этого: не оценит, не поймет, будет воспринимать как что-то инородное и чужое.
3. В сфере обслуживания, в учебных заведениях.
4. **Реактивный подход** отличается более высокой и оперативной степенью реагирования на возникающие задачи и проблемы. Нет качественного перехода между подходами, нет перехода на другой уровень осознанности и зрелости организации работы, а наблюдается только количественные изменения и преобразования.
5. **Пассивный подход** - На данный момент, пожалуй, один из самых популярных подходов к «развитию» систем, но в этом плане, в последнее время, есть заметные положительные тектонические сдвиги в сторону более осмысленного использования ИС и применения лучших практик.
6. **Проактивный подход**:

«+»:

* Продуманный;
* Качественный.

«-»:

* Затратный по ресурсам.

**Предпроактивный подход:**

«+»:

* Целенаправленный под пользователя;

«-»:

* Аналитика;

**Реактивный подход:**

«+»:

* Своевременное решение проблем;

«-»:

* Появление серьёзных проблем.